

# PROCÉDURES D'HYGIÈNE ET SANITAIRES POUR LES ASSOCIATIONS LIÉES À L'EXCLUSION

VERSION AU 3 AVRIL 2020

## Documents annexes

1. **Lavage des mains**
2. **Protocole d'hygiène pour les structures d'accueil**
3. **Protocole d'identification et d'orientation des cas symptomatiques - associations.**

## Procédures générales d'hygiène et de conduite

### Mesures d'hygiène et de conduite personnelle

- ✚ **Se laver les mains régulièrement** (de préférence, sinon solution hydro alcoolique) => **cf. doc « 1. Lavage des mains ».**
- ✚ **Eviter de se toucher le visage, en particulier les yeux, la bouche et le nez.**
- ✚ Tousser et éternuer dans un mouchoir en papier, le jeter à la poubelle et se laver les mains. Sinon tousser ou éternuer dans le coude.
- ✚ **Limiter au maximum les contacts directs avec quiconque** (éviter la poignée de main, l'accolade, etc.) et maintenir **une distance sociale de 2 mètres** (au moins un mètre).

### Mesures spécifiques à l'égard des usagers

- ✚ Exiger un lavage obligatoire des mains au savon dès l'entrée dans la structure.
- ✚ Rappeler régulièrement et faire respecter les consignes d'hygiène.
- ✚ Afficher dans les lieux stratégiques les consignes en termes d'hygiène et de comportement.
- ✚ Lors de contacts étroits avec une personne particulièrement vulnérable (toilette, assistance repas, etc.), le port d'un masque de protection est recommandé.

### Organisation et hygiène des lieux

- ⇒ **cf. doc « 2. Protocole d'hygiène pour les structures d'accueil »**

## Gestion des risques sanitaires

**Aucun collaborateur vulnérable ne doit travailler en contact avec un public vulnérable**

### Entrée dans la structure

- ✚ Placer une table à l'entrée de la structure, permettant de séparer le personnel des usagers.
- ✚ Si une distance d'un mètre ne peut être maintenue entre les usagers et le personnel, le personnel à l'entrée peut porter un masque à titre préventif.
- ✚ Maintenir une distance d'au moins un mètre dans la file d'attente (ex : via un marquage au sol).
- ✚ Questionner et évaluer l'état de santé (symptômes grippaux et respiratoires).
  - ⇒ Mettre à l'écart les cas suspects et leur faire porter un masque (*voir gestion des cas suspects ci-dessous*).
- ✚ Exiger de se laver les mains => **refuser l'accès à ceux qui refusent de se laver les mains.**
- ✚ Demander aux usagers qu'une fois dans la structure de signaler immédiatement au personnel toute situation grippale ou problème respiratoire.

### Distribution des repas

- ✚ Porter un masque durant la distribution des repas.
- ✚ Se laver les mains avant et après la distribution des repas.

### Gestion des cas suspects

- ⇒ Cf. doc « 3. Protocole d'identification et d'orientation des cas symptomatiques ».

### Usager ayant été en contact étroit non protégé avec un cas confirmé ou usager symptomatique testé négatif.

- ✚ Questionner sur l'état de santé au moins une fois par jour durant une dizaine de jours

## Port du masque

### *Situations où le port du masque est recommandé*

- ✚ pour les usagers dont le cas est jugé suspect, en attente de transfert (HUG ou bât. 2000).
- ✚ pour le personnel :
  - lors d'un contact étroit avec un usager jugé **particulièrement** vulnérable.
  - le masque peut être porté à l'entrée de la structure à titre préventif si la distance d'un mètre entre le personnel et les usagers ne peut être maintenue.
  - lors de la distribution des repas.

### *Règles d'usage du masque*

- Un masque chirurgical peut être porté jusqu'à 8 heures.
- Placement du masque :
  - Se laver les mains.
  - Le prélever par ses élastiques directement de son emballage original.
  - Le placer sur le visage par les élastiques, face bleue à l'extérieur.
  - Le déployer par ses bords supérieurs et inférieurs du nez jusque sous le menton.
  - L'ajuster sur le nez à l'aide de la barrette semi-rigide.
- Retrait du masque :
  - Se laver les mains.
  - Le retirer par ses élastiques à mains nues.
  - Une fois retiré, jeter le masque.
  - Se laver les mains.
- Eviter de le toucher une fois celui-ci placé. Le cas échéant, se laver les mains après l'avoir touché.
- Se laver les mains après chaque contact avec un masque usagé.