



Hotline Solidarité Hébergement d'urgence

0800 22 22 10

Appel gratuit

7j/7-24h/24

Une collaboration entre le CausE, l'Armée du Salut et la Ville de Genève

Hébergement d'urgence: une ligne téléphonique unique

La Hotline **Solidarité hébergement d'urgence** est conçue pour apporter une primo-orientation aux personnes sans-abri. Ce dispositif nouveau est fondamental pour répondre au mieux aux besoins des personnes qui cherchent un toit pour la nuit et contribue également à enrayer le phénomène du non-recours pour les personnes éligibles à des droits. La Hotline s'adresse directement aux personnes sans-abri et aux différent.e.s professionnel.le.s du réseau socio-sanitaire genevois.

Ce projet pilote vise à simplifier, grâce à une ligne téléphonique unique, les admissions dans les différents dispositifs d'hébergement d'urgence, en particulier au Passage de l'Armée du Salut, dans les hôtels du CausE et dans le centre Frank-Thomas. Il permet de réduire l'errance des personnes à la recherche d'une place et d'éviter de longues files d'attentes qui génèrent parfois des tensions dans l'espace public.

Cette nouvelle mesure a également pour but de renforcer la coordination entre les différents acteurs institutionnels et associatifs et d'optimiser le taux d'occupation dans les dispositifs concernés. Elle se situe pleinement dans une optique d'innovation sociale puisque ce dispositif sera amené à évoluer tout en apportant immédiatement une amélioration concrète dans la prise en charge des personnes.

La Hotline **Solidarité hébergement d'urgence** est en phase avec les recommandations de l'Étude sur l'hébergement d'urgence réalisée récemment par l'UNIGE, sur mandat de la Ville de Genève. Elle s'inscrit dans la politique actuelle de la Ville qui consiste à renforcer son partenariat avec les associations actives avec elle dans le domaine de la lutte contre le sans-abrisme, tout en appelant les autres communes à s'engager pour un partage équitable et solidaire de l'hébergement d'urgence.

Christina Kitsos, Conseillère administrative

Valérie Spagna, Directrice du Passage de l'Armée du Salut

Aude Bumbacher, Directrice du CausE

La Hotline **Solidarité hébergement d'urgence** est gratuite et ouverte 24h/24 – 7j/7 dès le 4 novembre 2021.

Pour plus de renseignements concernant les lieux d'accueil d'urgence à Genève, consultez le site geaide.ch via le QR code :



En partenariat avec :

Le CausE

